

Umsetzung des neuen Fachportals zur GOÄ im Auftrag des Deutschen Ärzteverlags



Bettina Lange (Head of Medienvertrieb und Medizinisches Fachwissen beim Deutschen Ärzteverlag): „Das Team von SHI hat sich als perfekter Projektpartner erwiesen: Mit wertvoller Best-Practice-Erfahrung, beeindruckender Disziplin und in rasantem Tempo entwickelte SHI eine funktionelle, nutzerfreundliche Lösung, die unsere Erwartungen und die unserer Kunden voll und ganz erfüllt. Unser großer Dank gilt dem kompletten Entwickler-Team von SHI für die hervorragende Zusammenarbeit.“

Ein neues, innovatives Online-Fachportal als zentrale Informationsstelle zur Kommentierung der ärztlichen Gebührenordnung: Diese Anforderung des Deutschen Ärzteverlags setzte SHI aus Augsburg vom Projektstart bis zum Go-live in nur vier Monaten erfolgreich um. Das neue Fachportal „Kommentar zur Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) online“ löste das bisherige Produkt ab und stellt den Nutzern jetzt eine bedienungsfreundliche und moderne Online-Plattform zur Verfügung, über die alle Informationen zur Kommentierung der GOÄ stets aktuell abgerufen werden können.

Der Deutsche Ärzteverlag

Der Deutsche Ärzteverlag begleitet Mediziner vom Studium bis in den Ruhestand: Er bietet fundiertes Fachwissen, aktuelle Forschungsnews, einen großen Stellenmarkt, ein breit gefächertes Weiterbildungsangebot und Medizinprodukte für Praxen und Gesundheitsbetriebe. Als Anlaufstelle Nummer eins für Deutschlands Ärzte informiert der Fachverlag Mediziner mit reichweitenstarken Publikationen wie z. B. dem Deutschen Ärzteblatt oder dem Online-Portal aerzteblatt.de. Weiterhin



betreibt der Ärzteverlag das Jobportal ärztstellen.de, eröffnet Studierenden und Auszubildenden über das Angebot „Operation Karriere“ berufliche Perspektiven und bietet mit Medixum ein Portal zur Fortbildung rund um medizinische Themen. Bei alledem setzt das Team des Deutschen Ärzteverlags mittlerweile sehr stark auf hochfunktionelle, digitale Angebote am Puls der Zeit.

Ausgangslage: Veraltetes System der GOÄ Online-Präsenz

Die Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) regelt alle Abrechnungen ärztlicher Leistungen außerhalb der vertragsärztlichen Versorgung in Deutschland. Der GOÄ-Kommentar ist der Standardkommentar zur GOÄ. Bis dato lag der GOÄ-Kommentar als Internet- und CD-ROM-Angebot vor. Layout und Aufbau der Online-Präsenz präsentierten sich als nicht mehr zeitgemäß – als Hauptdefizite stellten sich stark eingeschränkte Funktionalitäten und ein hoher Bedarf an manueller Zuarbeit heraus.

Ziel: Relaunch des GOÄ-Kommentars

Der Deutsche Ärzteverlag wünschte sich einen umfassenden Relaunch für den GOÄ-Kommentar. Die

Umsetzung des neuen Fachportals zur GOÄ im Auftrag des Deutschen Ärzteverlags

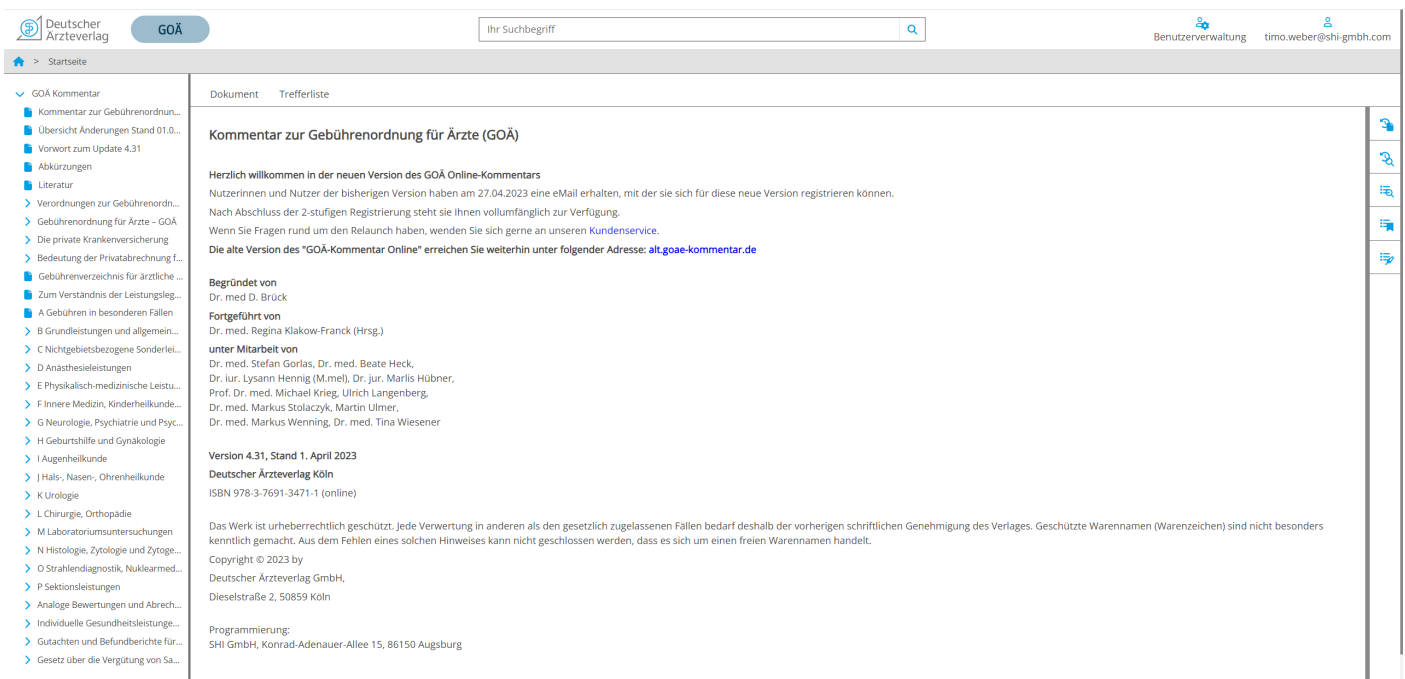


neue Plattform sollte die Fachinhalte als Software übersichtlich abbilden und nutzerspezifische Zusatzfunktionen wie Recherche, Notizen und Textmarker enthalten. Auch eine vereinfachte, weitestgehend automatisierte Verwaltung, die Möglichkeit zur Bereitstellung von Volumenlizenzen sowie eine Anbindung an bekannte Fachinformationsdienstleister stand im Anforderungskatalog.

Zudem wurde eine intuitive Weboberfläche zur autonomen Content-Aktualisierung durch den Verlag angefordert. Grundlage sollte eine komplett neue, ska-

das Projekt auf Basis der bewährten Plattform InfoPilot in einem agilen Prozess unter enger Einbindung des Kunden und mit regelmäßigen Refinements realisiert. So setzte das reaktionsstarke SHI-Entwicklerteam zusammen mit dem Deutschen Ärzteverlag das Fachportal rasch und effizient um – vom Startschuss bis zum Go-live vergingen gerade einmal vier Monate.

Gearbeitet wurde ohne fixes Pflichtenheft, mit festem Budget und komplett flexibel nach Priorität. Durch die komplette Abwicklung aus einer Hand und den Verzicht auf ein externes Designteam wurde zusätzliche



Startseite GOÄ

liebare Portal-Plattform bilden. Perspektivisch sollte diese Portal-Plattform auch für andere ähnliche Werke erweiterbar sein. Ferner ist der Aufbau von weiteren Einzelwerken und deren Integration in ein Gesamtportal mit werksübergreifenden Funktionalitäten angedacht.

Projektumsetzung und Ausblick

Flexibel und kundennah zum modernen, leistungsstarken System: Angepasst an die Projektziele wurde

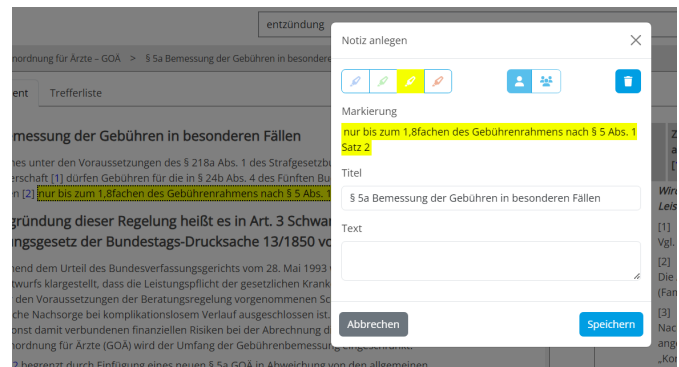
Zeit- und Kosteneffizienz erreicht.

Im Ergebnis sind alle Ziele mehr als erfüllt: erweiterte Funktionalitäten mit nutzerspezifischen Optionen sowie zahlreiche Automatisierungen im Zugriffs- und Nutzermanagement. Die neue Portalplattform trägt dem Erfolg des GOÄ Kommentars nun Rechnung, indem eine innovative Benutzerverwaltung für reibungslose Abrechnung und sofortige Bereitstellung der gewünschten Inhalte nach Bestellung sorgt.

Darüber hinaus erschließt die mit dem neuen System

realisierte Anbindung an Buchhandelssysteme neue Kundenpotenziale.

Last but not least sind eine Weiterentwicklung zum verlagsweiten Gesamtportal und einem „Content as a Service“ Angebot für weitere Vertragspartner wie Versicherungen und Krankenkassen sowie eine Verknüpfung mit anderen Portalen fest in der Planung.



Textmarkernotizen