Consultant Search & Analytics (m/w/d)

Dein Weg beginnt hier

In unserem Geschäftsbereich Search & Analytics unterstützen wir Kunden beim Einsatz von Suchtechnologien – sei es für deren Online-Shop-Suche, deren unternehmensinterne Suche oder zur Analyse verschiedenster (teils sehr großer) Datenmengen. Wir sind hierbei hauptsächlich technische Ansprechpartner, lassen aber immer auch unsere fachliche Erfahrung aus vergangenen Projekten in die Beratung einfließen. Da Suche nahezu überall vorkommt, sind unsere Kunden aus ganz unterschiedlichen Branchen: E-Commerce, Banking, Logistik, öffentlicher Dienst, Bibliotheken, Industrie, ...

Wir bieten Beratung, Schulung, Implementierung und Support und setzen am liebsten auf langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden – so können wir deren Umgebungen, Herausforderungen und Wünsche besser verstehen und konkrete Verbesserungsvorschläge machen. In den meisten Fällen bauen wir dabei auf Open Source Technologie und sind immer daran interessiert, unser technologisches Portfolio um neue Tools zu erweitern.

Wir arbeiten manchmal alleine und manchmal im Team, meistens remote und manchmal auch vor Ort beim Kunden. Im Team unterstützen wir uns gegenseitig bei den verschiedenen Aufgaben und Projekten und freuen uns deshalb sehr, wenn wir dich als zusätzliches Mitglied gewinnen können.

Deine Aufgaben:
Learn. Execute. Consult. Teach. Repeat.

- Während der Einarbeitung:
  - Vollumfängliche Einarbeitung in unsere Kerntechnologien Apache Solr, Apache NiFi und dem Elastic Stack, unter anderem durch den Besuch unserer hauseigenen Schulungen
  - Bereits während deiner Einarbeitung unterstützt du das Team bei der Vorbereitung von Workshops, der Aktualisierung von Schulungsunterlagen und der Recherche spezieller Themen
- Nach der Einarbeitung:
  - Du berätst unsere Kunden zur Einführung und Optimierung von Such- und Analysefunktionen auf Basis von Open Source Technologien
  - Zu unseren Kerntechnologien führst du bei unseren Kunden Workshops durch oder hältst selbst Schulungen
  - Bei Problemen, Störungen oder Ausfällen ihrer suchbasierten Komponenten unterstützt du unsere Kunden bei der Lösung Hands-on
  - Du bringst als Teil des Teams beim Kunden dein Search und Analytics Know-how ein
  - Du erarbeitest Vorträge und hältst diese auf Messen, Conventions oder in Online-Events
  - Gelerntes aus Kundenprojekten, Recherchen, Besuch von Veranstaltungen oder eigenen Tests formulierst du als Blogbeitrag für unsere Webseite oder als Vortrag für eines unserer internen Events

SHI GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 15, 86150 Augsburg
Tel.: +49 (0) 821 7482633-0
Fax: +49 (0) 821 7482633-29
E-Mail: info@shi-gmbh.com
www.shi-gmbh.com

Was wir bieten:
Maximale Individualisierung und Barista-Kaffee

- Ein Expertenteam, welches dir bei der Einarbeitung hilft und dir bei Fragen oder Problemen zur Seite steht
- Raum für Weiterentwicklung und Zertifizierung in verschiedenen Search- und Analytics-Technologien
- Individuelle, maßgeschneiderte Zielvereinbarungen mit attraktiver Bonusregelung
- Kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege
- Einbringen in die Firmengemeinschaft, sowohl mit neuen Technologien als auch mit Vorschlägen für Vorträge und Events
- Flexibles Arbeiten aus dem Büro in der Augsburger Innenstadt, dem Büro zuhause oder anderen Orten mit freier Gestaltung der Arbeitszeit rund um unsere Kernzeiten
- Vollzeit oder Teilzeit möglich
- Mobilität durch ein Jobrad für die Radler unter uns oder durch eine BahnCard für die Vielreisenden
- Viele Events mit den Kolleg*innen, ob beim Karaoke-Abend, Bowling, Kletterwald oder beim D&D
- Bio-Obst, Snacks, fairer Kaffee, Tee und sonstige Getränke stehen in unserem Büro kostenlos zu Verfügung. Dank unserer neuen kleinen Siebträgermaschine kannst du dir auch Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato zubereiten
- Ein Turnierkicker, der auch etwas kraftvolleren Bällen standhält ;)

Was dich auszeichnet:
Kommunikativer Techie mit Weiterbildungsdrang

- Interesse an Suchtechnologien (vielleicht hast du sogar schon Erfahrung mit Solr, NiFi oder Elasticsearch?)
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Mathematik oder Computerlinguistik – oder gleichwertig
- Gute schriftliche und mündliche Kommunikation mit dem Team und Kunden, sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Fähigkeit, komplexe Inhalte an verschiedene Personengruppen zu vermitteln
- Analytisches Denken und lösungsorientiertes Arbeiten
- Eigenständige Organisation deiner Aufgaben
- Lernbereitschaft und Lust auf Weiterentwicklung

Wie du Teil unseres Teams wist:
Ganz klassisch

Lass uns per E-Mail deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen und wir melden uns für einen ersten Gesprächstermin bei dir.

Deine Ansprechpartnerin für alle Fragen:
Frau Kerstin Wolf
jobs@shi-gmbh.com
Tel.: 0821 / 74 82 633-36

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!