



SHI Workshop:
KI Use-Cases erkunden, bewerten
und priorisieren



SEARCH
ANALYTICS
BIG DATA

Suchen | Finden | Analysieren
Komplexe Zusammenhänge
identifizieren, verstehen und in
betriebswirtschaftlichen Nutzen
übersetzen.



KI wird integraler
Bestandteil jeder
Anwendung.



Langfristig denken – klein und fokussiert starten

Wer langfristig denkt, setzt bei seinem KI-Projekt auf eine individuelle Lösung.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- **Er startet mit einer klaren Fragestellung**, die auf den Kern reduziert ist:
 - ✓ Weniger Komplexität
 - ✓ Bessere Planung
- Er kann dank eines speziellen Prozesses **„rechtzeitig scheitern“**:
 - ✓ Bewertung und Priorisierung von Use-Cases: Organisatorische Machbarkeit
 - ✓ Abgegrenzte Prototyp-Phase: Technische Umsetzbarkeit
- Die Kultur des Experimentierens ermöglicht ihm, **aus Problemen zu lernen**:
 - ✓ Erfahrung gewinnen und KI-Fähigkeiten entwickeln
 - ✓ Daten & Infrastruktur bewerten und weiterentwickeln
 - ✓ Engere Zusammenarbeit





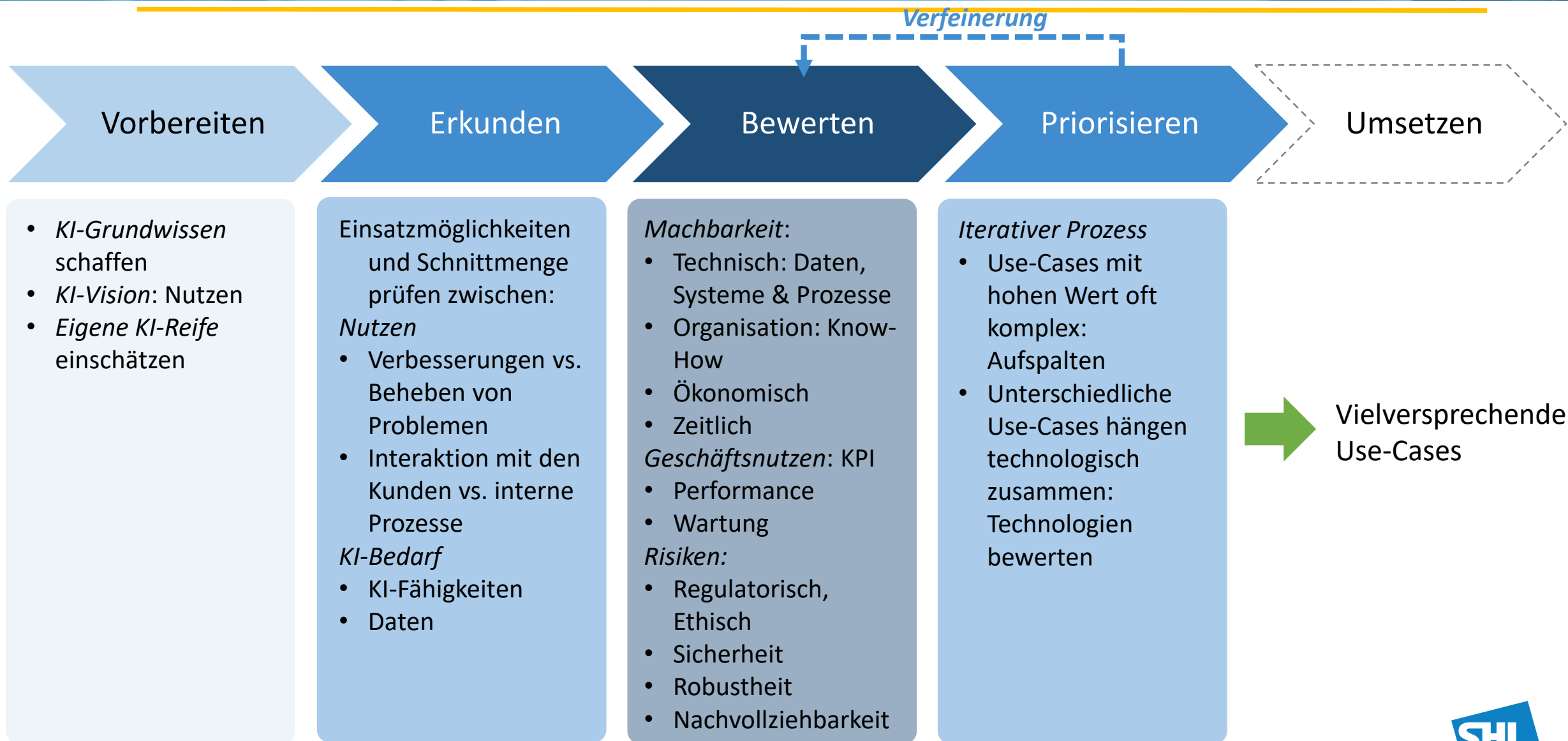
Der Erfolg des KI-Projektes stellt sich nur dann ein, wenn von Anfang an die unternehmerische Zielsetzung im Vordergrund steht. Daher:



- KI-Projekt am besten unter die Schirmherrschaft des Business Managements stellen.
- Dem internen oder externen Entwickler tiefe **Einblicke in die Organisation und Prozesse** gewähren.
- Gemeinsam die **KPIs definieren**, um daran den Erfolg des KI-Projektes zu messen.



Realistische Ziele: Machbare KI-Use-Cases identifizieren





Problemstellung *Notwendigkeit von KI*

1. Welches Problem wollen Sie mit KI lösen?
Fokus auf die aktuellen Pain-Points, Ineffizienzen, etc.

2. Welches Produkt/Prozess ist von dem Use Case betroffen?

3. User Story?
Wie interagiert der User mit dem System?

Lösungsansatz *Use Case*

1. Welche KI-Fähigkeit könnte verwendet werden, um das Problem zu lösen?

- *Computer Vision*
- *Computer Audition*
- *Computerlinguistik*
- *Robotik u. Steuerung*
- *Forecasting*
- *Discovery*
- *Planung*
- *Erstellung*

2. Was ist das gewünschte Ergebnis der KI-Lösung?

3. Welche Informationen/Daten braucht die KI, um dies zu erreichen?



KI Use Case

Beschreibung Use Case inkl. KI-Fähigkeit

Ist eine zuverlässige Einschätzung besonderer Risiken erforderlich?

- ethisch (z.B. Umgang mit Gender- oder Diversity-Bias)
- behördlich / regulatorisch (z.B. anstehende regulatorische Änderungen)
- Cyber-Sicherheitsrisiken (z.B. in vollständig automatisierten Prozessen)
- Human-in the-Loop Anforderung

Nutzen

1. Wie passt der Use Case in die KI-Strategie/KI-Vision?

2. Welche strategischen Vorteile bringt er?

- Bessere Customer Experience
- Umsatzwachstum
- Höhere Geschwindigkeit
- Reduzierte Komplexität/Risiken
- Verbesserte Ressourceneffizienz

3. Was ist der geschätzte Geschäftswert (z.B. Einsparungen, zusätzliche Einnahmen)? Bitte geben Sie Ihre Einschätzung an.



Einfachheit der Umsetzung

Bei den folgenden Aussagen tragen Sie bitte einen Wert zwischen 5 (ich stimme voll zu) und 0 (ich stimme überhaupt nicht zu) ein. Wenn Sie die Aussage nicht bewerten können, tragen Sie bitte 0 ein.

Daten/Infrastruktur

1. Wir haben Zugriff auf die benötigten Daten
2. Wir haben die benötigte Menge an Daten
3. Wir haben die benötigte Datenqualität

Punkte Daten: _____

Algorithmen/Lösung

1. Wir kennen technische Ressourcen zur Lösung für dieses Problem
2. Ähnliche Probleme wurden bereits v. anderen Firmen oder Branchen mit KI gelöst
3. Wir kennen Techniken, die für dieses Problem geeignet sein könnten

Punkte Algorithmen: _____

Prozesse/Systeme

1. Keine/wenige Prozesse müssen verändert werden
2. Keine/wenige Systeme müssen angepasst werden
3. Keine/wenige organisatorische Veränderungen nötig

Punkte Prozesse: _____

Know-How

1. Benötigtes Technologie Know-How ist vorhanden
2. Benötigtes Domain Know-How ist vorhanden
3. Erforderliche Schulungen können in angemessener Zeit durchgeführt werden

Punkte Know-How: _____

Wie lange dauert die Entwicklung des Use Case bis zum bestätigten PoC ?

- < 3 Monate +5 Punkte 4-6 Monate +4 Punkte 7-9 Monate +3 Punkte 10-12 Monate +2 Punkte >12 Monate +1 Punkt

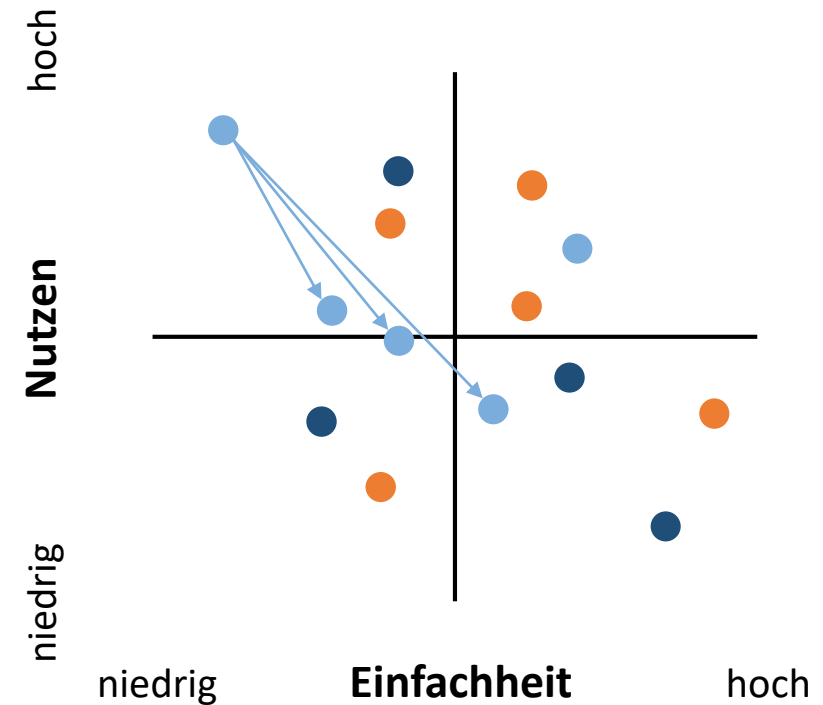
Punkte Zeit: _____

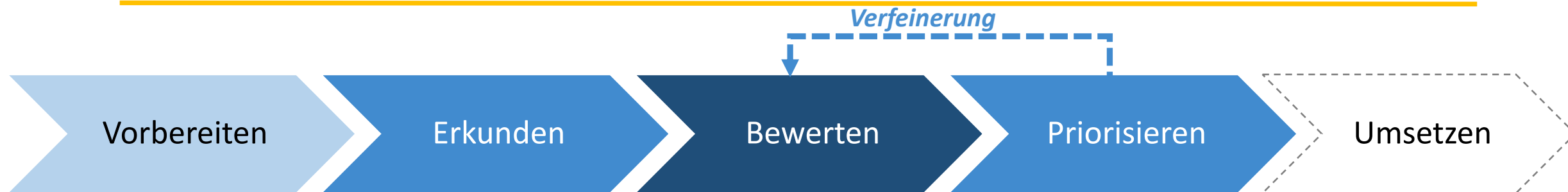
**Gesamtpunkte
Umsetzung (≤65)**



Priorisierung von KI Use Cases

- Priorisierung basierend auf
 - **Nutzen**
 - **Einfachheit** der Implementierung
- Komplexe Use Cases **aufspalten**
- **Technologien** bewerten





So haben sich Workshops mit SHI Consultants bereits vielfach bewährt:

- Sie sagen uns, mit welchen Vertretern Ihres Unternehmens einer unserer Consultants Ihre Ideen, Wünsche und technischen Voraussetzungen besprechen soll; zum Beispiel:
 - Vertreter eines Fachbereichs (Kundenservice, Marketing oder ein anderer Fachbereich)
 - Vertreter eines technischen Bereichs
 - Vertreter des Managements
- Unser Consultant kennt den Weg, um abgestimmt auf die spezifische Situation Ihres Unternehmens mit den Vertretern an ein oder zwei Tagen
 - Ihre Ideen zu generieren und zu erkunden,
 - diese zu konkretisieren und
 - sie anschließend zu bewerten und zu priorisieren.
- Die Erkenntnisse, die der Consultant daraus gewonnen hat, dokumentiert er und erarbeitet zudem weitere Empfehlungen. In einem weiteren Termin stellt er Ihnen diese Ergebnisse vor.
- Auf dieser Grundlage können Sie entscheiden, ob Sie – mit oder ohne SHI – den nächsten Schritt gehen: zum Beispiel einen Proof-of-Concept.

Für diesen Workshop erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot, das auf Ihre tatsächlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

KONTAKT

SHI

SHI GmbH

Konrad-Adenauer-Allee 15
D - 86150 Augsburg

shi@shi-gmbh.com
0821-74 82 633 - 0